

AVISO DE PRIVACIDAD E-COMMERCE

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

BALLARÒ, S.A. DE C.V., en lo sucesivo BALLARÒ, es responsable del tratamiento de sus datos personales con domicilio para oír y recibir cualquier tipo de notificaciones el ubicado en Calle Durango 216, Col. Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México.

Departamento de datos personales:

Titular: Lic. Giza Hernández Saad

Contacto: aviso.privacidad@ballaro.mx

Teléfono: 55 5511 9111

Página de Internet: www.ballaro.mx

Correo electrónico: contacto@ballaro.mx

Como responsable del tratamiento de los datos personales BALLARÒ, se obliga a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en el artículo 6 de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Así mismo a establecer y mantener medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, con la misma seguridad que se mantiene la información de BALLARÒ, cumpliendo con lo estipulado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), de acuerdo a los siguientes numerales:

PRIMERO.- BALLARÒ, mediante la Plataforma oferta productos alimenticios, en donde los usuarios realizan sus pedidos y compras en línea de acuerdo con el menú disponible conforme a los términos y condiciones de su ofrecimiento. La forma de pago se realiza en línea por medio de tarjeta bancaria de Crédito o débito, mediante una pasarela de pagos y a efecto de prestar los Servicios y cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, se recaban los siguientes Datos personales:

- Datos de contacto e identificación: Nombre, R.F.C., Dirección Fiscal, domicilio, teléfono, lugar y fecha de nacimiento, estado civil, correo electrónico, sexo, identificación oficial (INE o IFE, cartilla, pasaporte) país.
- Se dará tratamiento a datos personales de identificación y contacto de tercera persona cuando usted los proporcionen para la entrega de su pedido, a efecto de generar un registro sobre la recepción del pedido en el domicilio que usted haya indicado, así como el dar seguimiento en caso de controversia que se derive de la venta o prestación del servicio.
- Datos financieros,

- Datos de información sobre su dispositivo o información sobre la ubicación geográfica, es decir, al usar la plataforma mediante la página o app, se puede recabar en caso de ser requerido, información sobre la ubicación geográfica del dispositivo, información generada a través del uso de otros servicios como pueden ser GPS y señales Wifi, dirección IP, datos relacionados con la navegación, datos sobre el uso y consumo de los servicios de internet desde su dispositivo.

Usted se compromete a proporcionar datos completos y fidedignos, así como actualizar sus datos de manera voluntaria, cualquier información o dato falso, incompleto es de su exclusiva responsabilidad.

Así mismo manifiesta que al proporcionar sus datos personales al momento de realizar la compra de los productos que oferta BALLARÒ, autoriza a la empresa que realiza la pasarela de pagos (un tercero), a tener acceso a sus datos personales a efecto de que procese la transacción de Pago o Transferencia.

La pasarela de pago protege los detalles de una tarjeta de crédito y/o débito, mediante el cifrado de la información confidencial que contiene, para mayor entendimiento puede consultar la página www.openpay.mx y su Aviso de Privacidad.

Los datos personales proporcionados por el CLIENTE, los realiza bajo protesta de decir verdad, reconociendo su mayoría de edad y haber leído y entendido el contenido de este aviso de privacidad.

Para el caso que el tratamiento de datos personales de menores de edad y personas en estado de interdicción sea necesario, se realizará con el previo consentimiento de manera expresa del padre, tutor y/o persona que ejerce la patria potestad.

SEGUNDO.- Sus datos personales y/o proporcionados, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Permitirle el uso del servicio en la plataforma.
- Procesar pedidos, es decir, realizar la operación de compra y venta de los productos alimenticios.
- Realizar la entrega física de los productos alimenticios que haya solicitado, haciendo entrega a la persona que haya asignado para recibir el pedido y en la dirección que haya indicado en la plataforma (sitio web ballaro.mx y/o mediante la app).
- Procesar pagos, Al momento de comprar un producto, se le solicitarán datos bancarios los cuales se manejarán de forma segura, íntegra y confidencial ya que BALLARÒ cuenta con el servicio de pasarela de pagos, es decir, BALLARÒ no almacena método de pago, ni realiza transferencia de fondos de la cuenta de EL CLIENTE a la cuenta de BALLARÒ, es mediante la pasarela de pagos (un tercero) quien procesa la transacción de

Pago o Transferencia a través del switch abierto de pagos, cumpliendo la regulación de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

- Procesar aclaraciones bancarias.
- Procesar facturación electrónica en caso de que usted lo solicite.
- Identificar posibles conductas ilícitas y prevenir transacciones fraudulentas, así como proteger los derechos de propiedad intelectual e industrial.
- Mantener comunicación con usted acerca de su pedido o servicio.
- Atención a clientes, Atención de quejas, devoluciones y dar seguimiento a las mismas.

Se conservaran sus datos personales por tratarse de un acto jurídico de compra y venta de productos alimenticios.

TERCERO.- Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, se recaba sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente para realizar su pedido mediante la compra de los productos que se comercializan en BALLARÒ; cuando visita nuestro sitio de internet, APP o FACEBOOK. Datos personales que recabamos de manera directa al proporcionarlos usted mismo.

CUARTO: DATOS PERSONALES SENSIBLES.

Conforme a lo establecido en el artículo tercero de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares señala que:

Artículo 3.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por:

Datos personales sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

En el supuesto de que usted proporcione datos personales sensibles, serán recabados y tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

Cabe mencionar que en este supuesto, el consentimiento para el tratamiento de sus datos, no es requerido, en virtud que la información proporcionada como dato sensible es proporcionada con el objeto de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y BALLARÒ.

QUINTO.- BALLARÒ, no envía mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, ni por correo electrónico. El único medio electrónico mediante el cual mostramos nuestras promociones es a través del sitio web ballaro.mx y/o mediante la app y/o facebook; en caso de que el titular desee dejar de recibir notificaciones por **facebook**, puede entrar al portal del mismo para seguir las instrucciones de cómo hacerlo.

SEXTO.- TRANSFERENCIA DE DATOS

Conforme a lo establecido en el artículo trigésimo séptimo de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares BALLARÒ, podrá transferir sus datos personales en los siguientes supuestos:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte,
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero,
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia,
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

SÉPTIMO.- En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, también usted tiene derecho a acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través del envío de su solicitud al correo electrónico:

aviso.privacidad@ballaro.mx

Su solicitud deberá incluir:

- Nombre, teléfono, correo electrónico.
- Indicar si usted es un CLIENTE o indicar la manera y la fecha en que nos hizo llegar sus datos personales. (*)
- Su petición, consulta, modificación o acción que desea hacer respecto a sus datos personales.

***En el caso de datos personales recabados a clientes, el tiempo de tratamiento y conservación será de 365 días naturales contados a partir de la fecha en que fueron recabados, posteriormente a este periodo, procederá su cancelación en la base de datos que corresponde.**

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

□ El plazo máximo para dar respuesta será de 20 días hábiles contados a partir del día en que enviamos el acuse de recepción de su solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse al **Departamento de Privacidad de datos personales**:

Contacto: aviso.privacidad@ballaro.mx

Teléfono: 55 5511 9111

OCTAVO.- BALLARÒ Se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

NOVENO.- BALLARÒ no realiza ningún tratamiento, explotación, acción, ni consulta de ningún tipo respecto de las cookies y web beacons que son descargados automáticamente al momento de que los usuarios consultan nuestro sitio web.

DECIMO.- Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx

El presente documento fue elaborado el 4 de mayo de 2020.